

DATUM: 24.05.2019
PRESSEMITTEILUNG
DER STADTWERKE BIETIGHEIM-BISSINGEN

- INFORMATION

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen gewinnt Energiewende Award 2019

Die Stadtwerke Bietigheim-Bissingen (SWBB) gewinnen den Energiewende Award 2019 in der Kategorie „Energieeffizienz“. Mit dieser Auszeichnung gehören sie zu den besten Stadtwerken in Deutschland.

Das unabhängige Marktforschungsunternehmen EuPD Research, DCTI Deutsches CleanTech Institut und The smarter E Europe bewerteten 1800 Energieversorger der Dach-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz) in den Kategorien Strom, Wärme, Energiewende- und Effizienz sowie Mobilität. Die SWBB gewannen in der Kategorie Energieeffizienz.

Den Preis nahm Anke Maiwald, Abteilungsleiterin Markt und Kunden, im Namen der SWBB persönlich entgegen und empfindet den Preis als „eine riesige Überraschung mit einem großen Dank an alle SWBB-Mitarbeiter. Die Energiewende leben und gestalten wir als SWBB jeden Tag. Zusammen mit der Stadt oder Gemeinde und den Bürgern haben wir immer die Effizienz und Nachhaltigkeit im Auge und schaffen Bedingungen für eine erfolgreiche Umsetzung.“

Anhand des Qualitätsmodells von EuPD Research erfolgte die Überprüfung der Produkte und Serviceleistungen, die Energieversorger ihren Kunden bieten.



Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH

Die Bewertung der Produkte erfolgte anhand der angebotenen Strom-und Gasstarife oder auch Photovoltaikanlagen und Wärmepumpen. Unter Services fallen weitere Dienstleistungsangebote wie die Energieberatungen oder Fördermöglichkeiten für die Kunden.

Der Schwerpunkt 2019 lag auf der Servicequalität. Eine Kundenbefragung erfasste die Einstellungen, Anforderungen und Meinungen der Kunden. Parallel erfolgte mittels Mystery-Shopping eine Überprüfung der Unternehmen. Zu den Kriterien gehört die Verfügbarkeit der Servicemitarbeiter, die Reaktionszeit auf E-Mails und die Kompetenz der Beratung zu verschiedenen Leistungen bezüglich der Energieeffizienz und -einsparung.

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH

Rainer Kübler
(Geschäftsführer)

Pressekontakt und Bildanfragen

Bildmaterial - angefügt
Isabel Friedrich
Telefon: 07142/ 7887 105