

06.10.2020:  
PRESSEMITTEILUNG  
DER STADTWERKE BIETIGHEIM-BISSINGEN

- INFORMATION

Focus Money Studie:  
SWBB sind Preis- Sieger in der Region

Kunden erwarten eine angemessene Leistung für ihr Geld. Beim Thema Energie sind sie auch 2020 bei den Stadtwerken Bietigheim-Bissingen (SWBB) bestens aufgehoben. Das bestätigt die neue Studie von Deutschland-test im Auftrag von Focus Money erneut.

Die Studie vergibt den Status Gold in der Rubrik „Preis-Sieger“ an die SWBB. 67 Millionen Aussagen zu rund 23.000 Marken aus den verschiedensten Branchen wurden über einen Zeitraum von 12 Monaten im Internet erfasst, darunter auch Energieversorger. Die anschließende Analyse und Wertung dieser Aussagen zeigt das Meinungsbild der Verbraucher über das Preis-Leistungs-Verhältnis einzelner Marken.

Die Abteilungsleiterin Anke Maiwald, zuständig für den Bereich Markt & Kunden bei den Stadtwerken, freut sich über die erneute Auszeichnung und verweist auf die Relevanz: „Durch die hohe Zahl an Aussagen und den langen Zeitraum ist das Ergebnis ein echtes Spiegelbild der Kundenmeinung.“ Und sie ergänzt: „Die Verbesserungen bei den Prozessen und im Kunden-Service



Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH

zeigen sich auch in der besseren Kundenbewertung von fast 10%-Punkten zu 2019.“ Die SWBB sehen die Auszeichnung nicht nur als Bestätigung für ihr Tun, sondern auch als Motivation dem Vorgehen treu zu bleiben.

Die SWBB sind der Full-Service-Energiedienstleister für Bietigheim-Bissingen. Neben Angeboten für Strom, Gas, Fernwärme und Energiedienstleistungen gehört die Bereitstellung einer intakten Infrastruktur für alle Energiearten, wie auch Wasser und Abwasser sowie der Breitbandausbau zu ihren Aufgaben. Zudem betreiben sie drei Bäder und zwei Eishallen.

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH

Rainer Kübler  
(Geschäftsführer)

#### Pressekontakt und Bildanfragen

Ute Grothe  
Telefon 07142 7887 102  
[presse@sw-bb.de](mailto:presse@sw-bb.de)