

DATUM: 03.11.2020
PRESSEMITTEILUNG
DER STADTWERKE BIETIGHEIM-BISSINGEN

- INFORMATION

Regionalversorger 2020/21- Stadtwerke überzeugen erneut mit regionalem Engagement und Nachhaltigkeit

In einer unabhängigen Studie der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) erfüllen die Stadtwerke Bietigheim-Bissingen (SWBB) die hohen Vorgaben und erhalten zum dritten Mal in Folge das Siegel als herausragender Regionalversorger für Strom und Gas. Mindestens 75 % der Anforderungen und Kriterien mussten erreicht sein, um das Siegel zu erhalten. 91 Unternehmen bei Strom und 67 bei Gas erfüllten die Bedingungen. Darunter sind überwiegend regionale Energieanbieter oder Stadtwerke.

Stärken liegen bei regionalem Engagement und Nachhaltigkeit

Die Ergebnisse der Studie spiegeln das starke regionale Engagement und die Nachhaltigkeit der SWBB wider. Bereits seit Jahren unterstützt das Dienstleistungsunternehmen soziale und kulturelle Einrichtungen wie die Diakonie oder den Tafelladen. Dazu gehört u.A. das Projekt Female Fellow. Es hilft Frauen mit Migrationshintergrund sich in Bietigheim-Bissingen zu integrieren. Zudem engagiert sich die SWBB als Sportsponsor bei heimischen Vereinen.



Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH

Internetauftritt und Onlineservice

Auch der Internetauftritt der Stadtwerke wird positiv bewertet. Laut der Studie ist dieser übersichtlich und der Kunde erhält neben Informationen zu Produkten und einem Energierechner auch Energiespartipps und die Möglichkeit Verträge online abzuschließen.

Erreichbarkeit garantiert

Im Gegensatz zu reinen Online-Anbietern punkten die SWBB mit ihrer Erreichbarkeit vor Ort. Das Kundenzentrum ist unter der Woche für Kunden und Interessenten persönlich zugänglich. Bei E-Mail und Telefon-Anfragen werden diese verständlich und zeitnah beantwortet und der Anrufer bleibt in keinen Warteschlangen hängen. Der Bereitschaftsdienst sichert an 365 Tagen im Jahr Hilfe im Störfall.

Schwerpunkte der Studie

In diesem Jahr fokussierte sich die DtGV auf die Leistungen in den Bereichen Kundenservice, Internetauftritt, Tarifoptionen, Nachhaltigkeit und regionales Engagement. Die Studie soll Kunden eine Übersicht der Qualität der Versorger bieten.

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH

Rainer Kübler
(Geschäftsführer)

Pressekontakt

Isabel Friedrich
Telefon: 07142/ 7887 105
presse@sw-bb.de

Stadtwerke
Bietigheim-Bissingen GmbH
Rötestraße 8
74321 Bietigheim-Bissingen
E-Mail presse@sw-bb.de
Internet www.sw-bb.de
www.egetransarena.de
www.baeder-swbb.de

Amtsgericht Stuttgart
HRB 300419
Aufsichtsratsvorsitzender:
Jürgen Kessing, Oberbürgermeister
Geschäftsführer:
Rainer Kübler, Dipl.-Ing.
Joachim Kölz, Bürgermeister