

Bei Fragen und/oder Beschwerden, die im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung stehen, helfen Ihnen die Mitarbeiter/innen aus unserem **Kundenzentrum** gerne weiter. Sie können diese (vorzugsweise) schriftlich, aber auch telefonisch an uns richten:

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH  
Rötestraße 8  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Telefon: 07142 7887-222  
Fax : 07142 7887-219  
E-Mail : kundenzentrum@sw-bb.de

Der **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur** stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Kommunikation, Post, Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 80 01  
53105 Bonn  
Telefon: 030 22480-500 (Mo. – Fr. 09:00 – 15:00 Uhr)  
oder 0180 5101000  
bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
Fax : 030 22480-323  
E-Mail : verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der **Schlichtungsstelle Energie** beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Ihre Beschwerde unserem Kundenzentrum vorgetragen wurde und innerhalb der gesetzlich geregelten Frist (4 Wochen ab Beschwerdeeingang) keine beidseitige zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030 27572400  
Fax : 030 2757240-69  
E-Mail : info@schlichtungsstelle-energie.de  
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de



*Rundum versorgt!*