

## SESAM ÖFFNE DICH

# Einfach. Clever. Online.

## Das neue Kundenportal der Stadtwerke Bietigheim-Bissingen

Sie möchten Ihre Energieabrechnung jederzeit abrufen oder selbstständig den Tarif wechseln? Das ist ab sofort, unabhängig von Öffnungs- und Servicezeiten, im neuen SWBB-Kundenportal möglich.

„Mit ein paar Mausklicks am Computer oder über das Smartphone können unsere Kunden alles von zu Hause oder unterwegs aus steuern“, erläutert Anke Hartmann, Leiterin des Kundenzentrums bei den Stadtwerken Bietigheim-Bissingen. „Einfach & bequem“.

### Welche Vorteile bietet Ihnen das SWBB-Kundenportal?

- ▶ Verwalten Sie Ihre Energietarife ganz einfach selbst. Das SWBB-Kundenportal hat rund um die Uhr geöffnet
- ▶ Sparen Sie sich Zeit und Weg. Ihre Aufträge werden umgehend bearbeitet.
- ▶ Immer im Bilde. Sie können sich Rechnungen und Vertragsdaten 24 Stunden / 7 Tage in der Woche ansehen.
- ▶ Papier sparen, auf Online-Rechnung umstellen und die Umwelt schützen! Jetzt im Kundenportal beantragen.
- ▶ Sie können Ihre Rechnungs- oder Kontaktadresse jederzeit mitteilen und ändern lassen.
- ▶ Das SWBB-Kundenportal ist für alle Neu- und Bestandskunden kostenlos.
- ▶ Sie können schnell und einfach in Ihrem SWBB-Strombeziehungsweise Gas-Tarif wechseln.

Nutzen Sie die Vorteile und registrieren Sie sich jetzt. Sie benötigen für die Registrierung Ihre Kunden- und Verbrauchsstellenummer. Diese finden Sie auf Ihrer Vertragsbestätigung oder auf der Verbrauchsabrechnung.

**Noch kein SWBB-Kunde? Dann aber schnell!**  
**Alle Strom- und Gasverträge können auch online abgeschlossen werden.**

### REGISTRIERUNGSHILFE

**Registrierung**

Sie möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und einer Verbrauchsstellenummer.

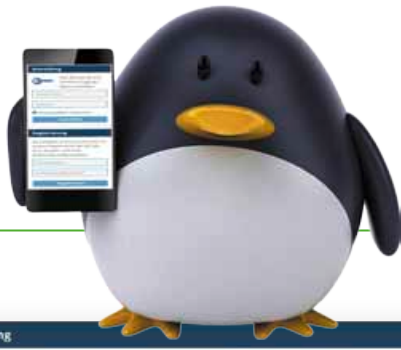
193456 <  Kundennummer

234567 <  Verbrauchsstellenummer

**Registrieren**

1

1. Registrierung mit der Kunden- und Verbrauchsstellenummer. Die Nummern finden Sie auf Ihrer Vertragsbestätigung oder Verbrauchsabrechnung rechts oben.



Registrierung

Bitte geben Sie einen Benutzernamen mit mindestens 6 Zeichen (Leerzeichen und Sonderzeichen sind nicht zulässig), Ihre Benutzerdaten und E-Mail-Adresse ein. Ihr Initialpasswort wird an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

**Daten zur Authentifizierung**

Kundennummer: 193456  
Verbrauchsstellenummer: 234567  
Vertragsnehmer: Max Mustermann

**Benutzerdaten**

Benutzername \*: M-Muster  
Anrede \*: Herr  
Titel: Bitte auswählen  
Vorname \*: Max  
Nachname \*: Mustermann  
E-Mail \*: Max.Mustermann@sw-bb.de  
E-Mail-Bestätigung \*: Max.Mustermann@sw-bb.de

Weiter



2

2. Nach der Authentifizierung wird ein kurzer Datenabgleich stattfinden. Bitte überprüfen Sie Ihre Daten. Sollten gegebenenfalls Abweichungen vorhanden sein, können Sie sich über das Kontaktformular oder per E-Mail an [kundenzentrum@sw-bb.de](mailto:kundenzentrum@sw-bb.de) bei uns melden. Für die Anmeldung am SWBB-Kundenportal benötigen Sie einen Benutzernamen. Dieser muss folgende Kriterien enthalten:

- ▶ Mindestens 6 Zeichen
- ▶ Leer- oder Sonderzeichen sind nicht zulässig!

Registrierung

Bitte überprüfen Sie, ob alle Ihre Angaben korrekt sind! Änderungen sind möglich, indem Sie den Button "Zurück" verwenden. Die Daten bleiben solange gespeichert.

**Daten zur Authentifizierung**

Kundennummer: 193456  
Verbrauchsstellenummer: 234567  
Vertragsnehmer: Max Mustermann

**Benutzerdaten**

Benutzername: M-Muster  
Anrede: Herr  
Titel: Nicht angegeben  
Vorname: Max  
Nachname: Mustermann  
E-Mail: Max.Mustermann@sw-bb.de

**Nutzungsbedingungen**

Portalbedingungen \*:  Ich bin mit den Portalbedingungen einverstanden.  
Kundenbenachrichtigungen:  Ich möchte zusätzliche Informationen an meine eingetragene E-Mail-Adresse erhalten.

Zurück Abbrechen



3

3. Bevor Sie die Anmeldung zum Kundenportal versenden, müssen Sie noch die Portalbedingungen akzeptieren. Danach erhalten Sie an Ihre E-Mail-Adresse ein Initialpasswort. Mit diesem können Sie sich am Kundenportal anmelden. Während der Anmeldung wird eine Passwortänderung nötig.

4. Viel Spaß in unserem neuen SWBB-Kundenportal.

#### Impressum

**miteinander – Kundenzeitschrift der Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH**, Rötestraße 8, 74321 Bietigheim-Bissingen, Telefon: 07142/7887-102, E-Mail: [info@sw-bb.de](mailto:info@sw-bb.de), [www.sw-bb.de](http://www.sw-bb.de), [www.baeder-in-bietigheim-bissingen.de](http://www.baeder-in-bietigheim-bissingen.de), [www.egetransarena.de](http://www.egetransarena.de); verantwortlich: Rainer Kübler, Ute Grothe. **Verlag:** trurnit Stuttgart GmbH, Curiestraße 5, 70563 Stuttgart, Redaktion: Marion Janz, Telefon: 0711/253590-0, Fax: 0711/253590-28, E-Mail: [redaktion.stuttgart@trurnit.de](mailto:redaktion.stuttgart@trurnit.de), [www.trurnit.de](http://www.trurnit.de), Druck: hofmann infocom, Nürnberg. Die Rechte am Titel „miteinander“ liegen beim Verlag.



4