



Der Schutz personenbezogener Daten ist den Stadtwerken Bietigheim-Bissingen (nachfolgend „SWBB“, „wir“ oder „uns“) ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und setzen verschiedene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um diese bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen werden kontinuierlich verbessert und angepasst, um eine zufällige bzw. vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu verhindern.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Soweit dies für die Erbringung unserer Aufgaben und Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir auch von Drittanbietern zulässigerweise erhaltene Daten. Bei Bedarf nutzen wir auch personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbuch, Handels- und Vereinsregister, Presse etc.).

Relevante personenbezogene Daten, die wir als Ihr Energielieferant verwenden und einsetzen sind:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Daten zur Verbrauchsstelle (z.B. Zählernummer, Verbrauchsstellennummer)
- Verbrauchsdaten
- Angaben zum Belieferungszeitraum
- Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten)
- Daten zum Zahlungsverhalten
- Anlagendaten (z.B. Heizung)
- Fahrzeugdaten (z.B. Elektromobilität)
- Objekt- & Grundstücksdaten (z.B. Niederschlagswasser)
- Daten über die Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen
- Daten aus Ihren Angaben im Rahmen von Beratungsgesprächen
- Informationen über Ihre finanzielle Situation (Bonitätsdaten inkl. Scoring)

Die aufgeführten Daten verwenden wir für Zwecke der Angebotserstellung, für die Durchführung des Umzugsservice, der Beauftragung und Durchführung von Dienstleistungen, der Turnus- und Zwischenablesung und der Bearbeitung von Störmeldungen sowie der Beantwortung Ihrer Kontaktanfragen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den von Ihnen gewählten Produkten und umfassen die hierfür notwendigen Dienstleistungen.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden im Einzelnen zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG).
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO bzw. bei Telefonwerbung auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
- Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunft auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur



Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

- In diesem Zusammenhang werden der Auskunftsei erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt.
- Der Datenaustausch mit der Auskunftsei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Die Auskunftsei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Ihre Anschriftendaten ein.

Offenlegung, Übermittlung und Dauer

Ihre Daten verarbeiten wir über die eigentliche Erfüllung der Geschäftsbeziehung hinaus, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder Dritten zu wahren. Die Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dabei jedoch ausschließlich im Rahmen der oben genannten Zwecke. Zugriff auf Ihre Daten erhalten nur die fachlich zuständigen Stellen innerhalb unseres Unternehmens zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Wünsche. Wir werden Ihre Daten weder an Dritte verkaufen, noch vermieten. Die zur Vertragserfüllung erforderliche Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Subunternehmer oder Dienstleister ist zulässig. Die Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns zu den oben genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus, außer etwaige gesetzliche Aufbewahrungsfristen stehen dem gegenüber.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Zur Sicherheit Ihrer Daten auf unseren Systemen setzen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, unberechtigter Zugriffe und Manipulation zu schützen. Unsere im Einsatz befindlichen Maßnahmen unterliegen einer kontinuierlichen Entwicklung entsprechend der technologischen Entwicklung.

Gewinnspiele, Werbeaktionen und Umfragen

Wenn Sie an Gewinnspielen, Werbeaktionen und Umfragen der SWBB teilnehmen, erheben wir die Daten, die für die Durchführung der Gewinnspiele, der Werbeaktionen oder der Umfragen jeweils erforderlich sind. Bei Gewinnspielen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, die wir in diesem Zusammenhang von Ihnen erhalten, auch zum Zweck der Gewinnbenachrichtigung. Bei Gewinnspielen und Werbeaktionen finden Sie in der Regel detaillierte Hinweise zum Datenschutz in den Teilnahmebedingungen zu dem jeweiligen Gewinnspiel oder der Werbeaktion. Die in diesem



Zusammenhang erhobenen Daten werden nur solange gespeichert, wie es zur Durchführung des jeweiligen Gewinnspiels oder der Werbeaktion erforderlich ist.

Wenn Sie an einer Umfrage der SWBB teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich zu internen Zwecken und zur Verbesserung unserer Leistungen und unseres Angebots. Ihre im Rahmen der Umfrage von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erfolgen rein freiwillig und die Nutzung der Angebote von SWBB ist auch möglich, wenn Sie nicht an Umfragen teilnehmen. Eine mögliche Veröffentlichung von Umfrageergebnissen findet nur in anonymisierter Form statt. Wir speichern Ihre in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten so lange, wie wir sie für die Erfüllung des oben genannten Verarbeitungszwecks benötigen. Rechtsgrundlage für die vorstehend genannten Datenverarbeitungen ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Anfragen zur Berichtigung, Löschung und Sperrung

Gerne kommen wir Ihren Anfragen nach der Erfüllung Ihrer Rechte nach Art. 15 bis 18 DS-GVO nach. Wenn Sie zum Beispiel wissen wollen, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind oder wir trotz unserer ständigen Bemühungen hinsichtlich Aktualität und Korrektheit Ihrer Daten falsche Informationen gespeichert haben, so werden wir Ihre Daten gerne berichtigen bzw. Ihnen schriftlich Auskunft erteilen. Selbiges gilt natürlich für Ihr Recht auf Löschung oder Sperrung.

Ihre Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an:

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH
Datenschutz
Rötestraße 8
74321 Bietigheim-Bissingen
E-Mail: datenschutz@sw-bb.de

oder

EUWIS GmbH
Datenschutz
Fr. Ganter-Häcker
Sperlingweg 3
74906 Bad Rappenau
E-Mail: sw-bb@team-datenschutz.de



Aktualisierung

Unsere Datenschutzerklärung wird regelmäßig überarbeitet und aktualisiert, um den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu entsprechen. Ebenso passen wir die Arbeitsprozesse zum Schutz der personenbezogenen Daten stetig an.

Letzte Aktualisierung: 29.06.2018

Aufsichtsbehörde

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder dem Ort der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nicht-öffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

