

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 12 ff. DSGVO für alle Netzkunden der Sparten Strom, Gas, Wasser, Fernwärme, Abwasser und Dienstleistungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wird seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbar rechtsgültig. Das hier vorliegende Informationsschreiben soll der Transparenz sowie der Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten dienen. Bei dem Begriff ‚personenbezogener Daten‘ handelt es sich um alle Angaben, die sich auf Sie als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontakt-, Abrechnungs- und Kommunikationsdaten. Beispiele hierfür wären Name, Adresse, Bankverbindung oder auch der Energieverbrauch. Unabhängig von den Pflichten zur Information nach den Artikeln 12 ff. DSGVO nehmen die Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH (nachfolgend „SWBB“, „Stadtwerke“, „wir“ oder „uns“ genannt) den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Eine Verarbeitung solcher Daten erfolgt im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen nach europäischem und deutschem Recht.

Bitte beachten Sie, dass sich an dem bestehenden Vertragsverhältnis und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nichts ändert. Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um die beauftragten bzw. zur Daseinsvorsorge notwendigen Leistungen zuverlässig durchführen und gegebenenfalls abrechnen zu können. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter 2. dargestellt.

Welche personenbezogenen Daten zweck- und rechtsgebunden im Einzelnen durch die Stadtwerke verarbeitet und genutzt werden, richtet sich insbesondere nach der angefragten bzw. vereinbarten Dienstleistung. Daher treffen nicht alle Teile dieser Datenschutzinformation auf Sie zu. Bei Vertragsverhältnissen zur Energiebelieferung (z. B. Strom) erhalten Sie ein separates Informationsschreiben unseres Vertriebs bzw. ggf. durch den von Ihnen beauftragten Lieferanten.

Die hier dargestellten Informationspflichten betreffen folgende Geschäftsbereiche der SWBB:

- Wasser, Strom, Gas und Fernwärme: Netz- / Hausanschlüsse und Anschlussnutzung;
- Strom und Gas: Netznutzung, Einspeiseabrechnung, Messstellenbetrieb und Messdienstleistungen;

- Abwasser / Niederschlagswasser: Anschlussgenehmigungen, Tätigkeiten im Rahmen gesetzlicher Vorgaben, Erhebungen zur gesplitteten Abwassergebühr (GAG) sowie sonstiger abgabenrechtlicher und hoheitsrechtlicher Aufgaben;
- Dienstleistungen im Bereich Wärme: z. B. Energiemanagement (-systeme);
- Kundenservices / Dienstleistungen: z. B. Energieeinsparberatungen, Thermografie-Checks, Energieausweise / -audits, Eigenstromnutzung, Fördermittelbeantragung, Sanierungsfahrpläne ...

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen zum Datenschutz wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DSGVO, Bundesdatenschutzgesetz – BDSG) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH

Rötestraße 8, 74321 Bietigheim-Bissingen

Telefon: (07142) 7887-0

E-Mail: datenschutz@sw-bb.de

Internet: www.sw-bb.de

Sitz der Gesellschaft: Bietigheim-Bissingen

Handelsregister: Stuttgart, HRB 300419

Unsere Datenschutzbeauftragte steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne zur Verfügung. Kontaktdaten für Anfragen:

EUWIS GmbH – Team Datenschutz

Datenschutzbeauftragte c/o SWBB

Am Hagelsrech 14, 66806 Ensdorf

Telefon: (06831) 768 977 7

E-Mail: sw-bb@team-datenschutz.de

Internet: www.euwis.de

2. Welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Legitimations- und Authentifikationsdaten (z. B. Ausweisdaten, Geburtsdatum / -ort, Unterschriftenprobe);
- Korrespondenz (z. B. postalisch, elektronisch);
- Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Verbrauchsstellenummer, Zählersnummer, Zähler- und Verbrauchsdaten, Identifikationsnummer der Marktlokation gemäß den Vorgaben der Bundesnetzagentur, Leistungswerte, Abnahme- / Einspeisedaten);
- Eventuell Messdienstleister / Messstellenbetreiber, externer Lieferant;
- Angaben zum Belieferungszeitraum wie durch den Lieferanten mitgeteilt;
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Vertragsbeginn / -ende, ggf. Bankverbindungsdaten, ggf. Steuernummer);
- Daten zum Zahlungsverhalten (z. B. offene Forderungen);
- Anlagendaten (z. B. Heizungsanlagen);
- Objekt- und Grundstücksdaten (z. B. Niederschlagswasser);
- Daten über die Nutzung angebotener Dienstleistungen (z. B. Betrieb von Photovoltaikanlagen);
- Daten aus Angaben im Rahmen von Beratungsgesprächen;
- Daten Ihrer fachlichen Partner (z. B. Architekten- / Installateurkontakte bei Bautätigkeiten);
- Werbe- und Vertriebsdaten.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken und Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (auch vorvertragliche Maßnahmen aufgrund einer Anfrage) sowie der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten inklusive Abrechnung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG);
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO, gesetzlicher Vorgaben oder begründet im öffentlichen Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO (z. B. Einhaltung von Aufbewahrungspflichten) sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG);
- Geltendmachung rechtlich durchsetzbarer Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitfällen auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (z. B. sog. „Stromdiebstahl“) gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO;
- Wahrung unserer berechtigten Interessen (z. B. Protokollierungen der Leistungserbringung) im Zusammenhang mit der Erfüllung der gegenseitigen Pflichten aus dem Vertrag zwischen Ihnen und uns auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO;

- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO bzw. bei Telefonwerbung auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Im Rahmen der Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Sie z. B. über maßgeschneiderte Angebote oder neue Tarife zu informieren. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dieser Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Die SWBB nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Informationen über sonstige Energieprodukte (z. B. Energieeffizienz, Elektromobilität usw.) zukommen zu lassen. Der Verwendung zu Zwecken der Werbung oder des Marketings können Sie ebenfalls jederzeit widersprechen. Soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt haben, verarbeitet die SWBB diese Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben vom Widerruf unberührt.

3. Aus welchen Quellen stammen die personenbezogenen Daten? Die Erhebung Ihrer Daten findet in der Regel bei Ihnen selbst statt. Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung der (vor-)vertraglichen Pflichten notwendig. Die personenbezogenen Daten bei Netzanschluss-, Hausanschluss- oder Einspeiseverträgen erhalten wir von Ihnen oder einem von Ihnen Beauftragten, vom zuständigen Messstellenbetreiber beziehungsweise Messdienstleister. Über standardisierte / automatisierte Marktprozesse erhalten wir zur Umsetzung von Pflichtaufgaben ebenfalls relevante Informationen von Ihrem Energielieferanten. Personenbezogene Daten unserer sonstigen Dienstleistungen stammen gewöhnlich ebenfalls von Ihnen. Bei diesen Tätigkeiten kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten, die wir von anderen Unternehmen oder sonstigen Dritten zulässigerweise und nur zu dem jeweiligen Vertragszweck erhalten haben. Grundbuch- und Liegenschaftsdaten stammen aus Registern / Katastern. Weiterhin verarbeiten wir ggf. Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z. B. Schuldnerverzeichnissen, Handels- / Vereinsregistern, der Presse, den Medien oder dem Internet.

4. Aus welchen Gründen müssen personenbezogene Daten bereitgestellt werden?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie die unter 2. genannten Arten von personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Anbahnung, den Abschluss, die Durchführung, die Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht für Sie abschließen (dann müssten wir ihn ablehnen, da eine Ausführung nicht möglich wäre) oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen und ggf. beenden (Art. 13 Abs. 2 Buchst. e) DSGVO).

5. Wer erhält die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten? Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Innerhalb der Stadtwerke erhalten die Bereiche Zugriff auf die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen und die zur Verarbeitung dieser Daten berechtigt sind;
- Dienstleister sowie Auftragsverarbeiter zur Unterstützung bei der Aufgabenerfüllung der SWBB, wie beispielsweise für Netzbauarbeiten, Planungen, Zählerablesungen / -wechsel, Abrechnung, Druck und Versand von Rechnungen und Newslettern, Inkasso-Durchführungen, Übernahme von Mahnverfahren und Bonitätsabfragen, IT-Partner oder Aktenvernichter. Die Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich zur Einhaltung der Vorgaben nach der DSGVO verpflichtet;
- Gerichte, Behörden, Ämter, Städte, Gemeinden für Melderegisterauskünfte ausschließlich dann, wenn hierzu eine rechtliche Verpflichtung für die SWBB besteht;
- Ihr Energielieferant und der von Ihnen beauftragte Messstellenbetreiber / Messdienstleister;
- Weitere Empfänger erhalten die von Ihnen überlassenen Daten nur auf Ihren Wunsch hin, wenn Sie uns die hierfür notwendige Einwilligung erteilen.

6. Erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer sowie an internationale Organisationen erfolgt durch die genannten Geschäftsbereiche nicht.

7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall statt? Zur Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten kommt bei den Stadtwerken und ihren Dienstleistern keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich sog. Profiling) gemäß Art. 22 DSGVO zum Einsatz.

8. Für welche Dauer werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die unter 2. genannten Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (nach dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung) oder sonstige gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Das bedeutet, dass wir, nach erfolgter Kündigung, spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (in der Regel 10 Jahre nach Vertragsende), Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten von Kunden so lange gespeichert, wie ein überwiegendes berechtigtes Interesse der SWBB an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägig rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

9. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder in einer anderen Art und Weise unrichtig sind (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist;
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO);
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Für Fragen bezüglich Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

**Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH
Datenschutz**

Rötestraße 8, 74321 Bietigheim-Bissingen
Telefon: (07142) 7887-0
E-Mail: datenschutz@sw-bb.de

oder

**EUWIS GmbH – Team Datenschutz
Datenschutzbeauftragte c/o SWBB**

Am Hagelsrech 14, 66806 Ensdorf
Telefon: (06831) 768 977 7
E-Mail: sw-bb@team-datenschutz.de

10. Aufsichtsbehörde

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder dem Ort der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste mit den Anschriften der Aufsichtsbehörden für den nicht öffentlichen Bereich finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de>

Die Kontaktdaten der für Baden-Württemberg zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:

**Landesbeauftragte für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit Baden-Württemberg**

Königstraße 10a, 70173 Stuttgart
Telefon: (0711) 615 541-0
Fax: (0711) 615 541- 15
E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de
Internet: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/

11. Technische und organisatorische Maßnahmen

Zur Sicherheit Ihrer Daten auf unseren Systemen setzen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, unberechtigten Zugriffen und Manipulationen zu schützen. Unsere im Einsatz befindlichen Maßnahmen werden kontinuierlich entsprechend dem Stand der Technik weiterentwickelt.

12. Aktualisierung

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch das Datenschutzzinformationsschreiben bei Bedarf überarbeiten und aktualisieren, um den jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen zu entsprechen. Ebenso passen wir die Arbeitsprozesse zum Schutz personenbezogener Daten regelmäßig an.

Das Informationsschreiben für die auf Seite 1 genannten Geschäftsbe-
reiche ist auf unserer Webseite unter www.sw-bb.de veröffentlicht.

Letzte Aktualisierung: **31.08.2018**

Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und / oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und / oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Den Widerspruch richten Sie bitte an:

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH
Rötestraße 8, 74321 Bietigheim-Bissingen
Telefon: (07142) 7887-0
E-Mail: datenschutz@sw-bb.de

Sollten Fragen auftreten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH