



ELTEL Networks GmbH, Wanner Straße 30, 45661 Recklinghausen
58814822_32923342

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

STROMZÄHLERWECHSEL

Datum:

Ihre Liegenschaft:
Zählernummer:

[REDACTED]

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

nach dem Mess- und Eichgesetz ist der Netz-/Messstellenbetreiber verpflichtet, den bei Ihnen installierten Stromzähler zu wechseln. Ihnen entstehen durch den Wechsel **keine** Kosten.

Wir haben für Sie folgenden Termin vorgesehen:

[REDACTED]

Sollten Sie zu dem angegebenen Termin nicht anwesend sein, rufen Sie bitte die kostenlose Servicenummer: Mo – Do 08:00 – 17: 00 Uhr sowie Fr 08:00 – 15:00 Uhr

Telefon 0800 101529256

an, um einen neuen Termin zu vereinbaren oder hinterlassen Sie eine Nachricht, wer im Hause erreichbar ist.

Wenn Ihr Zähler frei zugänglich und der Zugang zum Zählerplatz sichergestellt ist (z. B. Keller, Treppenhaus eines Mehrfamilienhauses), ist Ihre Anwesenheit nicht zwingend erforderlich.

Bitte entfernen Sie zu diesem Termin alle Gegenstände, die sich im Bereich des Zählers befinden, damit die erforderlichen Arbeiten ohne Behinderung ausgeführt werden können.

Für den Zählerwechsel kann es nötig sein die Stromversorgung Ihrer Anlage für einige Minuten zu unterbrechen. Stellen Sie sicher, dass sämtliche Stromverbrauchsgeräte (Computer, Router, etc.) zuvor ausgeschaltet oder von der Stromzufuhr getrennt sein müssen. Dies gilt im Speziellen auch für Photovoltaikanlagen. Bitte prüfen Sie nach dem Zählerwechsel, ob Ihre Elektrogeräte (z.B. Kühlschrank, Gefriertruhe) wieder normal in Betrieb sind und beachten, dass bestimmte Geräte (z.B. Wecker mit Netzanschluss, DVD-Player) eventuell neu eingestellt werden müssen.

Die Arbeiten werden von der Firma Eltel Networks GmbH – U-SERV im Auftrag der Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH durchgeführt. Die Monteure tragen einen Ausweis mit sich

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihre Mithilfe, die einen reibungslosen Ablauf des Zählerwechsels sicherstellt.

Mit freundlichen Grüßen
Eitel Networks GmbH – U-SERV

Im Auftrag der Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH