

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Energie Service Bietigheim-Bissingen GmbH für das Laden von Elektrofahrzeugen

Stand: Februar 2025

1. Gegenstand

Die Energie Service Bietigheim-Bissingen GmbH (nachfolgend "ESBB" genannt), Rötestraße 8, 74321 Bietigheim-Bissingen, betreibt die Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge. ESBB ermöglicht den Kunden das Ad-hoc-Laden, Roaming und die Nutzung der Ladestationen auf Grundlage dieser Bestimmungen. Die Ladeinfrastruktur umfasst ESBB-eigene Ladestationen. Ein Anspruch des Kunden auf Einrichtung, dauerhaften Betrieb und die Aufrechterhaltung von Ladestationen der ESBB besteht nicht.

2. Anwendungsbereich:

Ad-hoc-Laden

Kunden, die kein Benutzerkonto mit einem Ladekartenanbieter besitzen, haben die Möglichkeit die Ladestation über einen Ad-hoc-Zugang zu nutzen. Hierfür scannt der Kunde den auf der Ladesäule befindlichen QR-Code mit einem Smartphone und registriert sich. Der Kunde ist verpflichtet folgenden Daten anzugeben: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Kreditkarteninformationen.

3. Nutzungsbedingungen

Ein Ladevorgang erfolgt zu dem im Tarif vereinbarten Konditionen. Der Start eines Ladevorgangs berechtigt den Kunden zum Bezug von Ladestrom an einer Ladestation im ESBB Ladenetz und zur Nutzung des dazugehörigen Standplatzes (unabhängig ggf. anfallende Parkgebühren Dritter) für die Dauer der Ladezeit.

Nach Abschluss des Ladevorgangs sind die Ladestation und der dazugehörige Standplatz unverzüglich wieder freizugeben.

4. Haftung

Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch ihn oder durch missbräuchliche Ladevorgänge an der Ladeinfrastruktur verursacht werden.

Die ESBB haftet nicht für solche Schäden, die dadurch entstehen, dass die Ladeinfrastruktur entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird.

Die ESBB haftet nicht für die Verfügbarkeit der Elektrotankstellen.

ESBB haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für von ESBB oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Dabei gelten die Roaming-Partner der ESBB nicht als Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen. Ebenso haftet ESBB bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für sogenannte leichte Fahrlässigkeit haftet ESBB nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

5. Kosten

Die Kosten für das Ad-hoc-Laden werden beim Scannen des QR-Codes angezeigt.

6. Zahlungsbestimmungen / Verzug / Zahlungsverweigerung

Bei Zahlungsverzug kann die ESBB, wenn sie erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal in Rechnung stellen.

Die Abrechnung der Ladevorgänge über den Ad-hoc-Zugang erfolgt über die angegebene Kreditkarte. Hierfür wird bei der Authentifizierung an der Ladesäule für die Dauer des Ladevorgangs ein Betrag von 50 € auf der Kreditkarte des Kunden reserviert. Der Kunde bekommt nach Beendigung des Ladevorgangs per E-Mail eine Rechnung als pdf-Datei zugeschickt.

7. Preise und Preis Anpassung

ESBB kann die Preise jederzeit anpassen (Preisneuevereinbarung). Es gelten immer die Preise, die nach dem Scannen des QR-Codes an der Ladesäule einsehbar sind.

8. Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der ESBB ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die ESBB wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die ESBB auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber der ESBB aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe

widersprechen. Die ESBB wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an: Energie Service Bietigheim-Bissingen GmbH, Rötestraße 8, 74321 Bietigheim-Bissingen, service@es-bb.de.

9. Streitbeilegungsverfahren

Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen der ESBB betreffen, sind zu richten an:

Energie Service Bietigheim-Bissingen GmbH
Rötestraße 8
74321 Bietigheim-Bissingen
E-Mail: service@es-bb.de

Ein Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn das Unternehmen der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, 030 / 27 57 240 – 0, Mo.-Fr. 10:00 - 16:00 Uhr, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/ 22480-500 oder 01805/ 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr - 15:00 Uhr), Fax: 030/ 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

10. Schlussbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht.

Bei Abschluss dieses Tarifs als Kaufmann ist Besigheim ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten, die aus dem Vertragsverhältnis entstehen.

ESBB ist berechtigt, sich für die Erfüllung der Pflichten aus dem Vertrag Dritter zu bedienen.

ESBB erhebt, nutzen und verarbeiten die Kundendaten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben; es gilt die Datenschutzerklärung, einsehbar über die Homepage unter