



ELTEL Networks GmbH, Wanner Straße 30, 45661 Recklinghausen
57782999_32691243

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

WASSERZÄHLERWECHSEL

[REDACTED]

Ihre Liegenschaft:
Zählernummer:

[REDACTED]

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

nach dem Mess- und Eichgesetz ist der Netz-/Messstellenbetreiber verpflichtet, den bei Ihnen installierten Wasserzähler zu wechseln. Ihnen entstehen durch den Wechsel **keine** Kosten.

Wir haben für Sie folgenden Termin vorgesehen:

[REDACTED]

Sollten Sie zu dem angegebenen Termin nicht anwesend sein, rufen Sie bitte die kostenlose Servicenummer: Mo – Do 08:00 – 17: 00 Uhr sowie Fr 08:00 – 15:00 Uhr

Telefon 0800 101529256

an, um einen neuen Termin zu vereinbaren oder hinterlassen Sie eine Nachricht, wer im Hause erreichbar ist.

Wenn Ihr Zähler frei zugänglich und der Zugang zum Zählerplatz sichergestellt ist (z. B. Keller, Treppenhaus eines Mehrfamilienhauses), ist Ihre Anwesenheit nicht zwingend erforderlich.

Bitte ermöglichen Sie unserem Monteur freien Zugang zu Ihrem **Wasserzähler** und zur **Hauptabsperrereinrichtung** (Wasserhaupteinrichtung), damit die erforderlichen Arbeiten ohne Behinderung ausgeführt werden können.

Für den Zählerwechsel wird die Wasserversorgung Ihrer Anlage für einige Minuten unterbrochen. Sämtliche Wasserverbrauchsgeräte (Spülmaschine, Waschmaschine, Durchlauferhitzer) dürfen während dieser Zeit nicht genutzt werden.

Bei nicht gewarteten Wasserfiltern/Druckminderern kann es nach dem Zählerwechsel zu Undichtigkeiten und Funktionsstörungen kommen. Überprüfen Sie unbedingt Ihre Filter/Druckmindereranlage auf die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsintervalle, damit Dichtigkeit und Funktion gewährleistet sind.

Die Arbeiten werden von der Firma Eltel Networks GmbH – U-SERV im Auftrag der Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH durchgeführt. Die Monteure tragen einen Ausweis mit sich.

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihre Mithilfe, die einen reibungslosen Ablauf des Zählerwechsels sicherstellt.

Mit freundlichen Grüßen
Eltel Networks GmbH – U-SERV

Im Auftrag der Stadtwerke Bietigheim-Bissingen GmbH